



Triage- und Notfallstelle

Psychiatrische Notfälle im Kanton Luzern

Triage- und Notfallstelle
Information für Hausärzte und Partnerinstitutionen

Luzerner
Psychiatrie ***lups.ch***

Luzern | Obwalden | Nidwalden

Beziehung im Mittelpunkt

Psychiatrische Notfälle im Kanton Luzern

Die Notfallnummer 058 856 53 00 steht sowohl Ärztinnen und Ärzten, Menschen in psychischer Not wie auch Angehörigen rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche zur Verfügung.

Dienstleistungen während 24h/365 Tage

Das Team der Triage- und Notfallstelle der Luzerner Psychiatrie AG triagiert und koordiniert die eingehenden Anrufe. Erfahrene Psychiatriepflegefachpersonen nehmen die Anliegen von Direktbetroffenen, Angehörigen und zuweisenden Fachpersonen entgegen. Anruferinnen und Anrufern wird rasch und kompetent geholfen.

Persönliches Gespräch

Wird ein persönliches Beratungsgespräch gewünscht, werden die Betroffenen und/oder Angehörigen für ein Gespräch in die psychiatrische Klinik Luzern (Triage- und Notfallstelle) aufgeboden. Eine Voranmeldung ist notwendig:

Telefon 058 856 53 00.

Triage- und Notfallstelle, Klinik Luzern,
Areal Kantonsspital 11, 6000 Luzern 16



Die Triage- und Notfallstelle befindet sich in der Klinik Luzern.

Psychiatrischer Notfall, Telefon 058 856 53 00

Zuweisung
in die psychi-
atrische Klinik

**Dringliches
Konsilium**
durch dienst-
habende
freipraktizie-
rende Psychia-
terin, frei-
praktizierenden
Psychiater

**Intervention
vor Ort**
durch den
Allgemein-
ärztlichen
Notfalldienst
(Ärztegesell-
schaft)

**Telefonische
Beratung***
(kosten-
pflichtig
ab 10 Minuten)

**Persönliche
Beratung**
durch Pflege-
fachperson
(in der Klinik
Luzern,
Triage- und
Notfallstelle)

*Beratungshotline für Angehörige, Patientinnen und Patienten

Ergänzend zur Notfallnummer steht für umfassendere telefonische Beratungen die Hotline 0900 85 65 65 Angehörigen und Betroffenen rund um die Uhr offen. Die Beratung ist ab der 10. Minute (3.23 CHF/Min.) kostenpflichtig.



→ Eingang Triage- und Notfallstelle

Allgemeiner Kontakt Luzerner Psychiatrie AG

Stationäre Dienste
Triage- und Notfallstelle
Schafmattstrasse 1
4915 St. Urban
T 058 856 53 00
anmeldung@lups.ch

Luzerner Psychiatrie AG | Stationäre Dienste
Schafmattstrasse 1 | 4915 St. Urban

Luzerner
Psychiatrie **lups.ch**
Luzern | Obwalden | Nidwalden

Beziehung im Mittelpunkt